

“ ” “ ”  
“ ” “ ”

2023

2 —

2022

%

9

3

é

.

3

2

3

“ ”

4

2022

1

“ ” “ 100  
100 ” “  
” “ ”  
“ ” “ ”

2

1

2 —

2022

4

11

10

8

2

3

“ ”

1

80

521.2

1114

PDCA

-

2022

5

2021

/

2022

-

-

2021

2021 DID Award

-

2

“ ” “ ”

“ ”

2022

2023

2022 6

1

1

4

1

“ ”

“ 6 ”

“ 6 ”

“ 122 ”

“ ”

E

“ ”

NQI

2

“

” “ ”



“ ”

“ ” OA

6

1

2







9

10

11

12

SAP

BPM

CRM

SRM

HR

Æ

( )

1%

0.5%

1



2022

---

---

2023